

Zuiderzee

College

Zo lossen we het op!

Wanneer neem je contact op met de interne contactpersoon?

Zo lossen we het op op het Zuiderzee College

Leerlingen

Het is belangrijk dat jij je prettig voelt op school. Gelukkig vinden de meeste leerlingen het op school fijn en gezellig.

Soms gebeuren er toch dingen die vervelend zijn. Het kan zijn dat je (digitaal) gepest wordt. Of er worden spullen van je kapot gemaakt of je wordt op een nare manier lastig gevallen.

Dan is het voor jou belangrijk om snel te gaan praten met je mentor of met je ouders.

De interne contactpersoon

Als je problemen of klachten hebt die je niet aan je mentor, teamcoördinator of afdelingsleider durft te vertellen, dan is het prettig te weten dat er op school iemand is naar wie je toe kunt gaan. Dat is de interne contactpersoon bij wie je terecht kunt om te praten over bijvoorbeeld pesten, geweld, discriminatie of seksuele intimidatie.

Als je met een interne contactpersoon praat, dan wordt er zorgvuldig met je probleem of klacht omgegaan. Samen wordt er naar een oplossing gezocht. De interne contactpersoon onderneemt geen stappen zonder jou hiervan eerst op de hoogte te brengen. Je kunt op school een afspraak met een interne contactpersoon maken. Je kunt ook een email sturen.

Annejon Oosterkamp

a.oosterkamp@zuiderzee-college.nl

Abe van den Ban

a.vandenban@zuiderzee-college.nl



Ouders

Mocht u er als ouder, na bemiddeling, niet samen met de school uitkomen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het bestuur of bij de onafhankelijke klachtencommissie van OVO Zaanstad.

U vindt de klachtenregeling op onze website onder protocollen. Op de website leest u ook op welke manier u een klacht kunt indienen. Bij de schooladministratie kunt u een kopie van de klachtenregeling vragen